

Allegato 2 – Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni - Servizi web Argo

ABSC 5 (CSC 5): USO APPROPRIATO DEI PRIVILEGI DI AMMINISTRATORE

ABSC_ID			Level	Descrizione	Modalità di implementazione
5	1	1	M	Limitare i privilegi di amministrazione ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi.	Per quanto attiene ai servizi web Argo: La gestione e configurazione dei server è eseguita esclusivamente da personale Argo. Gli addetti alla gestione dei server sono nominati dalla Argo amministratori di sistema. Per quanto riguarda la gestione dei privilegi di amministrazione dei servizi web, la Argo si attiene alle misure prescritte dal Garante della Privacy con Provvedimento del 27 novembre 2008 e succ. modifiche, recante <<Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema>>. Gli accessi ai server e ai servizi di gestione degli stessi sono monitorati. L'accesso da parte degli amministratori viene eseguito sempre attraverso utenze di dominio. Con cadenza mensile viene eseguito il controllo sui log degli accessi degli amministratori di sistema da parte del responsabile della gestione privacy Argo. I log delle operazioni e degli accessi sono marcati temporalmente e archiviati per un periodo di 18 mesi.
5	1	2	M	Utilizzare le utenze amministrative solo per effettuare operazioni che ne richiedano i privilegi, registrando ogni accesso effettuato.	v. ABSC_ID 5.1.1
5	1	3	S	Assegnare a ciascuna utenza amministrativa solo i privilegi necessari per svolgere le attività previste per essa.	v. ABSC_ID 5.1.1
5	1	4	A	Registrare le azioni compiute da un'utenza amministrativa e rilevare ogni anomalia di comportamento.	v. ABSC_ID 5.1.1
5	2	1	M	Mantenere l'inventario di tutte le utenze amministrative, garantendo che ciascuna di esse sia debitamente e formalmente autorizzata.	v. ABSC_ID 5.1.1

Allegato 2 – Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni - Servizi web Argo

ABSC 10 (CSC 10): COPIE DI SICUREZZA

ABSC_ID			Levelo	Descrizione	Modalità di implementazione
10	1	1	M	Effettuare almeno settimanalmente una copia di sicurezza almeno delle informazioni strettamente necessarie per il completo ripristino del sistema.	Per quanto attiene ai servizi web Argo: Vengono effettuate copie dei database più volte al giorno, a intervalli regolari, e con modalità differenti (full e incrementali). Le copie vengono mantenute presso i server delle infrastrutture per sette giorni. Quotidianamente una copia full di dati viene riversata in un sistema di storage. L'integrità delle copie di sicurezza nell'operazione di trasmissione verso il sistema di storage è garantita da un sistema di hashing che controlla l'impronta del file di destinazione con quello di origine. Le copie quotidiane vengono mantenuta per un periodo di 2 mesi. Una copia settimanale dei dati viene mantenuta per un periodo di 4 mesi. Una copia mensile dei dati viene mantenuta per un periodo di 6 mesi. Copie degli applicativi vengono eseguite ad ogni rilascio di aggiornamenti.
10	2	1	S	Verificare periodicamente l'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova.	Per quanto attiene ai servizi web Argo: prove di ripristino dei backup vengono effettuate con cadenza mensile
10	3	1	M	Assicurare la riservatezza delle informazioni contenute nelle copie di sicurezza mediante adeguata protezione fisica dei supporti ovvero mediante cifratura. La codifica effettuata prima della trasmissione consente la remotizzazione del backup anche nel cloud.	Per quanto attiene ai servizi web Argo: le copie di sicurezza sono compresse con chiave di cifratura.
10	4	1	M	Assicurarsi che i supporti contenenti almeno una delle copie non siano permanentemente accessibili dal sistema onde evitare che attacchi su questo possano coinvolgere anche tutte le sue copie di sicurezza.	Per quanto attiene ai servizi web Argo: tutti i server dell'infrastruttura Argo (application /database/ backup server) sono accessibili esclusivamente dalla rete Argo. La Argo Software si affida esclusivamente a server farm di comprovata affidabilità ed esperienza in materia di sicurezza informatica, e comunque previa verifica delle misure fisiche, logiche e organizzative poste in capo alle infrastrutture informatiche fornite. Ad ogni fornitore è richiesta come requisito la certificazione ISO 27001.